

## ПРАВИЛА ПРОКАТА АУДИОГИДА В ФИЛИАЛЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ТРЕТЬЯКОВСКОЙ ГАЛЕРЕИ В Г.САМАРА

### **1.Выдача аудиогида:**

1.1. Прокат аудиогида осуществляется в здании филиала Государственной Третьяковской галереи в г. Самара (ул. Ново-Садовая, 149) у администратора.

1.2. Аудиогид выдается администратором под залог, в качестве которого принимается любой документ удостоверяющий личность: водительское удостоверение, пенсионное удостоверение, страховое свидетельство и т.д. или наличные денежные средства в размере 1000,00 (Одна тысяча рублей 00 копеек).

### **ВНИМАНИЕ! Паспорт гражданина РФ в качестве залога не принимается!**

1.3. При выдаче аудиогида посетитель совместно с администратором заполняет ведомость выдачи/возврата аудиогида. Форма ведомости выдачи/возврата аудиогида установлена Приложением № 1 к настоящим Правилам.

1.4. Во время пользования аудиогидом документ, удостоверяющий личность и предъявленный в качестве залога - хранится в ячейке шкафа (под замком).

1.5. Время начала и окончания проката устанавливается в соответствии с режимом работы музея: с 10-00 до 21-00.

1.6. Стоимость путевки на экскурсионное обслуживание с использованием аудиогида определяется приказом Государственной Третьяковской галереи № 752 от 14 июня 2024 г. и составляет 200,00 (Двести рублей 00 копеек).

1.7. Посетитель несет полную ответственность за сохранность аудиогида, полученного в прокат. К возврату принимается только тот аудиогид, который был выдан данному посетителю. Идентификация осуществляется по инвентарному номеру аудиогида. При потере или порче аудиогида взимается штраф (стоимость аудиогида) в размере 5 644,00 (Пять тысяч шестьсот сорок четыре рубля 00 копеек).

1.8. Посетитель оплачивает услугу проката аудиогида в кассе, получает чек, который фиксирует услугу проката аудиогида.

1.9. Посетитель обязан:

- проверить аудиогид при выдаче его администратором, не отходя от места выдачи;
- бережно относиться к аудиогиду;
- соблюдать правила его эксплуатации, не нарушать правила техники безопасности и использовать его только по назначению;
- если в процессе эксплуатации посетителем аудиогида на нем появились сильные загрязнения и его внешний вид изменился, то посетителю необходимо принять меры для возврата оборудования в чистом виде.

1.10. Администрация музея не несет ответственности за ущерб, который может произойти при использовании прокатного имущества (аудиогид) посетителем.

1.11. Администрация музея вправе отказать посетителю в пользовании услугами проката аудиогида при отсутствии его в наличии, при невыполнении условий п. 1.2. настоящих Правил, а также в случае если посетитель предположительно находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

**1.12. Факт получения посетителем аудиогида означает, что посетитель ознакомлен с настоящими Правилами и дальнейшую ответственность, связанную с его использованием, берет на себя.**

**2. Возврат аудиогида:**

2.1. При возврате аудиогид осматривается администратором на соответствие комплектности и наличия/отсутствия серьезных повреждений. Под серьезными повреждениями понимаются: нарушение целостности и работоспособности аудиогида, глубокие царапины, вмятины, трещины, механические повреждения и т.п.

2.2. При наличии серьезных повреждений, полученных в процессе эксплуатации аудиогида, при которых дальнейшая эксплуатация оборудования не возможна, посетитель обязан оплатить штраф в размере стоимости аудиогида - 5 644,00 (Пять тысяч шестьсот сорок четыре рубля 00 копеек).

2.3. В случае несогласия посетителя с оценкой состояния работоспособности оборудования при его возврате, он вправе сделать соответствующее заявление. В этом случае оборудование передается в специализированную организацию для проведения исследования (экспертизы) и установления причин неработоспособности оборудования. По результатам такого исследования, в случае установления вины посетителя (подтверждение неработоспособности аудиогида вследствие причинения ему механического повреждения, нарушения целостности), он (посетитель) несет расходы, связанные с проведением исследования (экспертизы).

2.4. В случае если аудиогид возвращен администратору в неисправном состоянии, посетитель уплачивает штраф в размере стоимости аудиогида 5 644,00 (Пять тысяч шестьсот сорок четыре рубля 00 копеек) в кассу музея по приходному кассовому ордеру, после чего забирает оставленный документ, удостоверяющий личность или наличные денежные средства, оставленные в залог в размере 1000,00 (Одна тысяча рублей 00 копеек).

2.5. Администратор обрабатывает аудиогид антибактериальным средством и помещает его в ячейку хранения или зарядки.

**3. Настоящие Правила доводятся до сведения посетителей путем их размещения на официальном сайте музея в г. Самара в сети интернет ([samara.tretyakovgallery.ru](http://samara.tretyakovgallery.ru)), а также в информационных папках в местах продажи билетов.**

